

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY FIRMY IBC SOLAR AG

(Verze: červen 2015)

Všeobecné obchodní podmínky firmy IBC SOLAR AG, Bad Staffelstein, dále jen: “IBC”

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pouze vůči podnikatelům, právníkým osobám veřejného práva nebo veřejnoprávním zvláštním seskupením majetku ve smyslu § 310 odst. 1 BGB.
- 1.2 Všechny dodávky, plnění a nabídky IBC probíhají výlučně na základě těchto všeobecných obchodních podmínek. Ty jsou součástí všech smluv, které IBC uzavírá se svými smluvními partnery (dále i “zákazníci”) o dodávkách a plněních poskytovaných IBC. Dojednávají se se zákazníkem při uzavření první zakázky a platí pro všechny budoucí zakázky i tehdy, když na jejich platnost nebylo znovu výslovně odkazováno.
- 1.3 Všeobecné obchodní podmínky platí exkluzivně; případné odlišné podmínky zákazníka jsou vyloučeny, pokud IBC výslovně a písemně nepotvrdí jejich platnost. To platí i tehdy, když je s vědomím případných odlišných podmínek zákazníka dodávka bezvýhradně provedena.

2. Nabídka, předmět smlouvy

- 2.1 Všechny nabídky, ať již ústní či písemné, jsou vždy nezávazné, pokud nejsou výslovně označeny jako závazné nebo neobsahují určitou lhůtu k přijetí.
- 2.2 Objednávky a zakázky se stávají právně závaznými až tehdy, když jsou v přiměřené lhůtě přijaty písemným potvrzením zakázky nebo se souhlasem zákazníka provedeny podle dohody (= uzavření smlouvy).
- 2.3 Směrodatným pro druh, rozsah a čas dodávek nebo plnění je písemné potvrzení zakázky, včetně těchto všeobecných obchodních podmínek. Potvrzení zakázky plně odráží všechny úmluvy mezi IBC a jeho zákazníky o předmětu smlouvy. Ústní přísliby IBC před uzavřením smlouvy jsou právně nezávazné a jsou nahrazeny potvrzením zakázky, pokud z nich výslovně nevyplývá, že nadále platí závazně.
- 2.4 Doplnění nebo změny učiněných dohod včetně těchto všeobecných obchodních podmínek vyžadují ke své účinnosti písemné formy. K zachování písemné formy postačuje doručení telefaxem nebo emailem, pokud proběhlo spolu s potvrzením o přečtení.
- 2.5 Kompletní nebo částečné stornování potvrzených objednávek ze strany zákazníka je možno bezplatně provést do čtrnácti dnů před dodacím termínem, příp. termínem disponibility, potvrzeným IBC. Pozdější stornování potvrzené objednávky je možné pouze se souhlasem IBC. V takovém případě má IBC právo účtovat si stornovací poplatek ve výši 5% netto hodnoty objednávky.
- 2.6 Údaje IBC k předmětu dodání nebo plnění (např. množství, tolerance, technická data) i jejich zobrazení společností IBC (např. výkresy, snímky) jsou směrodatné jen zhruba, pokud použitelnost ke smluvně zamýšlenému účelu nepředpokládá přesnou shodu. Nejsou to garantované znaky, nýbrž popisy nebo označení dodávky či služby. Obchodně obvyklé odchylky, ke kterým dochází na základě právních předpisů nebo které představují technické vylepšení, a také nahrazení komponentů díly stejné kvality je přípustné, pokud neovlivňuje použitelnost pro smluvně zamýšlený účel.
- 2.7 Garantované vlastnosti nebo záruky životnosti či jakosti musí být sjednány zvlášť písemně.

3. Ceny

- 3.1 Pokud z potvrzení objednávky nevyplývá nic jiného, jsou ceny uvedeny v EURO a obsahují dodávku ze závodu příp. ze skladu a je nutné k nim připočítat náklady na balení, dopravu, cla, pojištění, montáž, ostatní vedlejší náklady a také DPH platné ke dni dodání. Tyto položky budou fakturovány samostatně.
- 3.2 IBC může v případě zakázky, jejíž hodnota nepřesahuje 500,00 EURO, připočítat doplatek ve výši 15,00 EURO jako paušál na všechny dodatečné náklady.
- 3.3 Pokud jsou sjednané ceny založeny na cenících IBC a dodávka má proběhnout po více než čtyřech (4) měsících od uzavření smlouvy, platí ceníkové ceny IBC platné v okamžiku dodání (po odečtení příslušné pevné či procentuální slevy).

4. Platební podmínky

- 4.1 Pokud není písemně dohodnuto jinak, provádí se platby okamžitě po datu fakturace netto. IBC si vyhrazuje dodávat pouze proti platbě předem nebo dobírkou, do zahraničí proti neodvolatelnému akreditivu nebo platbě předem nebo podobným účinným zajišťovacím prostředkům (jako např. bankovní záruka).
- 4.2 Směnky a šeky nejsou považovány za poskytnuté namísto platby. Směnky, šeky a cenné papíry se přebírají s výhradou všech práv a bez záruky za včasné předložení. Diskontní a vedlejší výlohy jdou k tíži obchodního partnera.
- 4.3 Nehledě na rozdílné určení zákazníkem se platby připisují nejdříve na starší dluhy, a sice nejdříve na náklady, úroky a nakonec na hlavní pohledávku.
- 4.4 Započtení s protinároky zákazníka nebo zadržetí plateb kvůli takovým nárokům je přípustné jen tehdy, pokud je protinárok zákazníka pravomocně stanoven nebo je nesporný.
- 4.5 Pro včasnost platby je určující datum doručení IBC. Pokud se zákazník dostane do prodlení s platbou, budou – bez újmy na dalších nárocích – účtovány úroky z prodlení ve výši 8 procentních bodů nad příslušnou základní úrokovou mírou; uplatnění vyšších úroků a dalších škod v případě prodlení zůstává nedotčeno.
- 4.6 IBC je oprávněno provést ještě nezaplacené dodávky nebo plnění pouze proti platbě předem nebo poskytnutí jistoty, pokud mu po uzavření smlouvy vejdou ve známost okolnosti, které jsou způsobilé podstatně snížit bonitu zákazníka a díky nimž je ohroženo zaplacení neuhrazených pohledávek IBC z příslušného smluvního vztahu (včetně jiných jednotlivých zakázek, pro něž platí stejná rámcová smlouva).

5. Dodávka, dodací termín

- 5.1 Dodávka probíhá ze závodu.
- 5.2 Lhůty a termíny dodání a plnění avizované IBC platí vždy jen jako přibližné, ledaže je výslovně přislíbena nebo dohodnuta pevná lhůta nebo pevný termín. Pokud je dohodnuto odeslání, vztahují se dodací lhůty a termíny k okamžiku předání expedici, dopravci nebo jiné třetí osobě určené k provedení přepravy.
- 5.3 Pokud dojde k překročení písemně dohodnutého dodacího termínu, stanoví zákazník IBC nejdříve přiměřený náhradní termín. Pokud se dodávka do uplynutí dodatečné lhůty neuskuteční, je zákazník za vyloučení ostatních práv oprávněn formou písemného prohlášení odstoupit od smlouvy.
- 5.4 Pokud se jedná jen o část dodávky, omezuje se právo odstoupení na tuto část, ledaže zákazník nemá již o uskutečnění dodávky zájem. Pokud se IBC dostane do prodlení z důvodů, za něž odpovídá, přísluší zákazníkovi nárok na náhradu škody jen tehdy, když se příčina zpoždění zakládá na úmyslu nebo hrubé nedbalosti.
- 5.5 Pokud dojde ke zpoždění dodávky nebo plnění z důvodu vyšší moci nebo následkem událostí, které dodávku podstatně ztěžují nebo znemožňují, jako např. následně vzniklé obtíže s nákupem materiálu, provozní poruchy, stávka, výluka, nedostatek personálu, nedostatek dopravních prostředků, nařízení úřadů atd., i když k nim dojde u dodavatelů nebo jejich subdodavatelů, může být dodávka, příp. plnění, odsunuta o dobu trvání překážky plus přiměřenou dobu rozběhu nebo může být kvůli dosud nesplněné části od smlouvy zcela nebo zčásti odstoupeno.
- 5.6 Trváli překážka déle než tři (3) měsíce, je zákazník po stanovení přiměřené lhůty oprávněn ohledně dosud nesplněné části od smlouvy odstoupit a při vyloučení dalších práv požadovat vrácení případných zaplacených záloh.
- 5.7 Při dodání části dodávky může zákazník od celé smlouvy odstoupit jen tehdy, pokud nemá o zbývající smluvní plnění zájem.
- 5.8 Není-li zboží po deseti dnech od potvrzeného dodacího termínu zákazníkem kompletně nebo zčásti převzato nebo – při dodávce na odvolávku včetně odvolávky na část množství – není během deseti dnů po datu potvrzeného termínu disponibilní učiněna odvolávka, je IBC oprávněno podle volby posunout objednávku obchodního partnera na další termín disponibilní, tj. po stanovení a neúspěšném uplynutí přiměřené lhůty je oprávněno disponovat zčásti nebo úplně předmětem dodávky a realizovat dodávku zákazníkovi příp. naskladnit zboží v přiměřené prodloužené lhůtě a požadovat za každý započatý týden skladovací poplatek ve výši 0,5 % hodnoty zakázky, nebo po stanovení a neúspěšném uplynutí přiměřené lhůty zakázku zcela nebo částečně stornovat a požadovat stornoplatek ve výši 5 % stornované hodnoty zakázky. Uplatnění a prokázání dalších nebo nižších nákladů na skladování zůstávají vyhrazeny.
- 5.9 IBC má právo účtovat si pokaždé manipulační poplatek ve výši 50,00 EURO počínaje druhým přesunutím potvrzeného termínu dodání, k němuž došlo vinou zákazníka. Budeli zákazníkem způsobené přesunutí termínu dodání činit alespoň 28 kalendářních dnů, bude mít IBC právo využít možnosti, které jsou uvedeny v bodě 5.8.

6. Místo plnění, přeprava, balení, přechod nebezpečí, převzetí

- 6.1 Místem plnění pro všechny povinnosti ze závazkového vztahu je Bad Staffelstein, pokud není určeno jinak. Dlužní IBC i instalaci, je místem plnění místo, na němž má k instalaci dojít.
- 6.2 Způsob přepravy a balení podléhá řádnému uvážení IBC.
- 6.3 Nebezpečí přechází na zákazníka nejpozději při předání předmětu dodávky (přičemž je rozhodující počátek nakládání) expedici, dopravci nebo jiné třetí osobě určené k provedení přepravy. To platí i tehdy, pokud se provádí částečné dodávky nebo IBC převzala ještě jiná plnění (např. přeprava nebo instalace). Zpozdílí se odeslání nebo předání v důsledku okolností, jejíž příčina se nachází na straně zákazníka, přechází nebezpečí na zákazníka ode dne, kdy je předmět dodávky připraven k odeslání a IBC to zákazníkovi oznámilo.
- 6.4 IBC pojistí zásilku proti krádeži, poškození rozbitím, přepravou, ohněm a vodou nebo jiným pojistitelným rizikům pouze na výslovné přání zákazníka a na jeho náklady.
- 6.5 Pokud má dojít k převzetí, platí předmět koupě za převzatý, pokud
 - dodání a – pokud IBC dluží i instalaci – instalace jsou dokončeny,
 - IBC to sdělí zákazníkovi s poukazem na fikci převzetí dle tohoto bodu 6.5 a vyzvalo ho k převzetí,
 - od dodání nebo instalace uběhlo dvanáct (12) pracovních dní nebo objednatel započal s užíváním předmětu koupě (např. uvedení zařízení do provozu) a v tomto případě uběhlo od dodání nebo instalace šest (6) pracovních dní, a
 - zákazník neučinil převzetí v rámci tohoto období z jiného důvodu než kvůli vadě oznámené IBC, která znemožňuje nebo podstatně ztěžuje užívání předmětu koupě.

7. Reklamační nároky, omezení záruky a povinnost přezkoumání

- 7.1 Dodané zboží je nutno neprodleně po dodání zákazníkovi nebo jím určené třetí osobě pečlivě prohlédnout. Dodávka se považuje za schválenou, pokud IBC v průběhu sedmi (7) dní po dodání předmětu dodávky nebo v průběhu sedmi (7) dní po zjištění vady nebo v jakémkoliv dřívějším termínu v okamžiku zjištění zákazníkem viditelné závady bez nutnosti podrobného zkoumání a také při běžném používání písemné oznámení (§ 126 německého občanského zákoníku BGB) očividných závad nebo ostatních vad viditelných při neprodlené, pečlivé kontrole. Na žádost IBC je nutno bezplatně zaslat předmět dodávky zpět IBC. V případě oprávněné reklamace uhradí IBC náklady cenově nejvýhodnějšího způsobu dodání; to neplatí v situaci, kdy (1) budou tyto náklady navýšeny, protože se předmět dodávky nachází na jiném místě, než je místo odpovídající jeho určené nebo v případě (2), že se předmět dodávky nebude nacházet v Evropě.
- 7.2 Pro případ, že reklamace závad proběhne včas a odůvodněně, je nárok zákazníka na dodatečné plnění omezený, přičemž IBC může podle své volby dodat jako náhradu bezvadný výrobek, nebo závadu odstranit v místě vydání nebo ve výrobním závodě. Pokud se dodatečné plnění dvakrát nezdaří, může obchodní partner redukovat smlouvu nebo od ní odstoupit.
- 7.3 Tyto reklamační nároky nevznikají, pokud zákazník nebo třetí osoba provedou bez výslovného souhlasu IBC na dodaných předmětech opravy, změny nebo rekonstrukce, zákazník nebo třetí osoby ztíží následné opravy, proběhne uvedení do provozu v rozporu s pokyny IBC nebo pokud závada vznikla nesprávným nebo nedbalým zacházením nebo přirozeným opotřebením. V každém případě nese zákazník zvýšené náklady na odstranění vady vzniklé změnou.
- 7.4 Záruční doba na výrobky značky IBC SOLAR činí dvacet čtyři (24) měsíců a na ostatní výrobky dvanáct (12) měsíců od dodání nebo – jeli vyžadována přejímka – od převzetí.

- 7.5. Dodání použitých předmětů dohodnuté v ojedinělých případech se zákazníkem nastává za vyloučení jakékoliv záruky za věcné vady.

8. Odpovědnost za škodu z důvodu zavinění

- 8.1. Odpovědnost IBS za škodu – lhostejno z jakého právního důvodu, zejména z nemožnosti, prodlení, vadných nebo nesprávných dodávek, porušení smlouvy, porušení povinností při smluvním vyjednávání a nedovoleného jednání – je, pokud závisí na zavinění, omezena dle tohoto bodu 8.
- 8.2. IBC neodpovídá v případě prosté nedbalosti svých orgánů, zákonných zástupců, zaměstnanců nebo jiných osob pomáhajících s plněním závazku, pokud se nejedná o porušení podstatných smluvních povinností. Podstatná je povinnost včasného dodání předmětu dodání prostého podstatných vad, jakož i poradenská povinnost, povinnost ochrany a povinnost opatrování, které mají zákazníkovi umožnit užívání předmětu dodávky v souladu se smlouvou nebo mají za cíl ochranu zdraví a života zákazníka personálu nebo ochranu jeho majetku před podstatnými škodami.
- 8.3. Pokud IBC odpovídá za škodu dle bodu 8.2., omezuje se tato odpovědnost na škody, které IBC v okamžiku uzavření smlouvy předpokládala jako možný důsledek porušení smlouvy nebo by bývala musela předpokládat při vynaložení běžné péče. Nepřímé škody a následné škody, které jsou důsledkem vad předmětu dodání, se mimoto nahrazují jen tehdy, pokud jsou takové škody typicky očekávatelné při řádném užívání předmětu dodání.
- 8.4. Shora uvedená vyloučení a omezení odpovědnosti platí ve stejném rozsahu ve prospěch orgánů, zákonných zástupců a zaměstnanců IBC a jiných osob pomáhajících s plněním závazku IBC.
- 8.5. Pokud IBC poskytuje technické informace nebo je poradensky činná a tyto informace nebo poradenství nespádají do rozsahu plnění jím dluženého, smluvně dohodnutého, děje se toto bezplatně a za vyloučení jakékoliv odpovědnosti.
- 8.6. Omezení tohoto bodu 8. neplatí pro odpovědnost IBC za úmyslné jednání, garantovanou jakost, poškození života, těla nebo zdraví nebo dle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.

9. Výhrada vlastnictví

- 9.1. Až do splnění veškerých pohledávek vyplývajících z obchodního vztahu se zákazníkem platí pro veškeré dodané zboží výhrada vlastnictví (vyhrazené zboží). Zboží, jakož i zboží, které je v souladu s tímto ustanovením nahrazuje a je zatíženo výhradou vlastnictví, se dále nazývá vyhrazené zboží.
- 9.2. Zákazník uchovává vyhrazené zboží pro IBC zdarma. Zavazuje se uchovávat vyhrazené zboží zvlášť a sdělit na vyžádání místo uložení.
- 9.3. Zákazník smí vyhrazené zboží prodat a zpracovat v řádném obchodním styku, pokud není v prodlení. Zastavení nebo postoupení záruky jsou nepřipustné.
- 9.4. Pokud je vyhrazené zboží zákazníkem zpracováno, dohodne se, že zpracování probíhá ve jménu a na účet IBC jako výrobce a zákazník neprodleně získá toto vlastnictví nebo – pokud je prováděno zpracování z materiálu několika vlastníků nebo pokud je hodnota zpracované věci vyšší než hodnota vyhrazeného zboží – spoluvlastnictví (podílové vlastnictví) na nově vytvořené věci v poměru hodnoty vyhrazeného zboží k hodnotě nově vytvořené věci. Pro případ, že by takové nabytí majetku u prodávajícího nenastalo, přeneše zákazník nyní svůj budoucí majetek – nebo ve výše uvedeném spoluvlastnickém poměru – své spoluvlastnictví na nově vytvořené věci jako jistotu na IBC. Pokud se vyhrazené zboží spojí s jinými věcmi do jediné věci nebo se nerozdělitelně smísí a za hlavní věc se považuje jiná věc, přeneše zákazník, pokud hlavní věc náleží jemu, IBC podílové spoluvlastnictví na jediné věci v poměru uvedeném ve větě 1.
- 9.5. Pohledávky zákazníka proti nabyvateli vyplývající z dalšího prodeje nebo jiného právního důvodu postupuje zákazník již nyní pro jistotu IBC. To stejné platí pro jiné pohledávky, které nahrazují vyhrazené zboží nebo vznikají ve vztahu k vyhrazenému zboží jinak, jako např. zajišťovací nároky nebo nároky z nedovoleného jednání při ztrátě nebo zničení. Zákazník je však odvolatelně zmocněn inkasovat pohledávky vlastním jménem. IBC smí toto zmocnění odvolat pouze v případě zpeněžení.
- 9.6. Má-li k vyhrazenému zboží přístup třetí osoba, zejména díky zástavnímu právu, musí zákazník na výhradu vlastnictví upozornit a neprodleně informovat IBC. Pokud třetí osoba není schopna uhradit mimosoudní a soudní náklady, které v této souvislosti vzniknou, ručí za ně zákazník.
- 9.7. IBC dle svého uvážení uvolní na vyžádání vyhrazené zboží, jakož i je nahrazující věci či pohledávky, pokud hodnota převyšuje výši zajištěné pohledávky o více než 50 %.
- 9.8. V případě chování obchodního partnera, které odporuje smlouvě, zejména při prodlení s platbou, může firma vzít vyhrazené zboží na náklady obchodního partnera zpět nebo případně požadovat postoupení nároku obchodního partnera na vydání zboží vůči třetím osobám. Odebrání zpět ani zabavení vyhrazeného zboží Firmou neznámá odstoupení od smlouvy.

10. Podmínky vrácení zboží

- 10.1. Vrácení zboží představuje výjimku a je dobrovolným gestem IBC. Zpět je přijato pouze zboží,
- které bylo dodáno a fakturováno IBC a
 - je originálně zabaleno, nachází se v bezvadném stavu a je způsobilé k dalšímu prodeji a
 - k jehož vrácení se IBC písemně souhlasně vyjádřilo.
- 10.2. Vrácení je vyloučeno, když
- čistá cena zboží činí méně než 100 EUR nebo/a
 - zboží nebylo zákazníkem zakoupeno přímo u IBC nebo/a
 - dodání zboží proběhlo před třemi (3) měsíci nebo dříve (vypočteno od okamžiku dle bodu 3.1 těchto podmínek) nebo/a
 - se jedná o neprodejné zboží (např. zboží, které se již nevede v oficiálním katalogu IBC, díly speciálně zhotovené na míru nebo pro zákazníka nebo výrobky, které v mezičase doznaly technických změn) nebo/a
 - je položka výslovně označena jako nevratná.
- Vrácení je také vyloučeno, pokud není dodržen postup popsany v bodě 10.3 těchto obchodních podmínek.
- 10.3. Pokud si zákazník přeje vrátit zboží, musí se nejdříve na možnost vrácení písemně dotázat IBC s uvedením čísla výrobku, objednaného množství, dodacího listu a čísla faktury.

IBC poté přezkoumá možnost vrácení a následně písemně vyjádří buď svůj souhlas, nebo odmítnutí přijetí vráceného zboží. Vrácení zboží se musí uskutečnit v průběhu dvou (2) týdnů. Lhůta počíná od data písemného souhlasu IBC. Je dodržena pouze tehdy, jeli zboží v průběhu lhůty doručeno IBC. Zboží doručené po lhůtě nebude přijato a bude zasláno zpět na náklady a riziko zákazníka.

Zaslání zboží zpět se děje výlučně ve sféře odpovědnosti zákazníka a na jeho náklady. Nese především riziko řádné přepravy (mimo jiné správná velikost palet), zhoršení, poškození a ztráty zboží až do doručení zboží IBC.

Zboží, které bude IBC odesláno s požadavkem na úhradu dopravy nebo bez předchozího souhlasu IBC, nebude převzato a bude zasláno zpět na náklady a riziko zákazníka. To se týká rovněž situace, kdy se po doručení zboží IBC ukáže, že údaje vyžadované v souladu se zněním bodů 10.1 a 10.2 jsou nesprávné a/nebo neúplné.

10.4. IBC eviduje veškeré vratky na dobropisu. Přitom se zpět vzaté zboží oceňuje netto hodnotou zboží minus poplatků za zpracování ve výši 10 % netto hodnoty zboží. Dobropis je účtován zákazníkovi s příští fakturou. Výplata dobropisované částky se zásadně neprovádí.

10.5. Akceptovány mohou být jen reklamace dobropisů, které se týkají probíhajícího měsíce a měsíce předcházejícího.

10.6. Tyto podmínky vrátek mohou být kdykoliv doplněny či změněny.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Místem soudu pro všechny případné spory z obchodního vztahu mezi IBC a zákazníkem je na základě volby IBC Coburg nebo sídlo zákazníka. Pro žaloby proti IBC je výlučným místem soudu Coburg. Kogentní zákonná ustanovení o výlučných místech soudu nejsou tímto ustanovením dotčeny.

11.2. Platí právo Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží.

11.3. Pokud by bylo jedno nebo více ustanovení v těchto obchodních podmínkách nebo ustanovení v rámci ostatních ujednání neúčinné nebo se stalo neúčinným, zůstává tím účinnost všech ostatních ustanovení nebo ujednání nedotčena. Platí pak příslušná zákonná úprava pro toto platné ustanovení. Stejně platí obdobně v případě existence mezery v úpravě.

UPOZORNĚNÍ:

Zákazník bere na vědomí, že IBC ukládá údaje ze smluvního vztahu dle § 28 BDSG za účelem zpracování dat a vyhrazuje si právo zprostředkovat údaje třetím osobám, pokud je to nutné pro splnění smlouvy.



Smart Systems
for Solar Power

IBC SOLAR AG

Am Hochgericht 10
96231 Bad Staffelstein
Tel.: +49 (0)9573-92 24 0
Fax: +49 (0)9573-92 24 111
info@ibc-solar.de
www.ibc-solar.com

IBC SOLAR s. r. o.

Klikatá 13/353
CZ-158 00 Praha 5 – Jinonice
info@ibc-solar.cz
www.ibc-solar.cz